

Rīgā; DATUMS SKATĀMS DOKUMENTA PARAKSTA LAIKA ZĪMOGĀ

LĪGUMS

Nr. LB-07/2018/352

Par Latvijas Bankas monētu tirdzniecības platformas uzturēšanu un attīstīšanu (iepirkums LB/2018/53)

Latvijas Banka (tālāk tekstā – PASŪTĪTĀJS) tās iepirkuma pastāvīgās komisijas vadītāja Reiņa Jakovļeva personā, kas darbojas saskaņā ar PASŪTĪTĀJA valdes 2014. gada 29. maija kārtības Nr. 1256/11 "Līgumu pārvaldības kārtība" 88. punktu, no vienas puses, un SIA "PHYCON" (tālāk tekstā – IZPILDĪTĀJS) tās Valdes priekšsēdētāja [...] personā, kas darbojas saskaņā ar statūtiem, no otras puses (kopā tālāk tekstā – PUSES; katrs atsevišķi tālāk tekstā arī – PUSE), noslēdz šādu līgumu (tālāk tekstā – līgums).

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

1.1. PASŪTĪTĀJS uzdod un IZPILDĪTĀJS apņemas atbilstoši PASŪTĪTĀJA norādījumiem veikt Latvijas Bankas monētu tirdzniecības platformas (tālāk tekstā – vietne) uzturēšanu (tālāk tekstā – uzturēšana) saskaņā ar tehnisko specifikāciju (līguma 1. pielikums), IZPILDĪTĀJA piedāvāto cenu iepirkumā LB/2018/53 (līguma 2. pielikums) un iepirkuma LB/2018/53 nolikumu.

1.2. IZPILDĪTĀJS apņemas pēc PASŪTĪTĀJA pieprasījuma veikt vietnes funkcionalitātes attīstīšanas darbus, t.sk. izstrādāt funkcionalitātes papildinājumus un dizaina un vietnes struktūras izmaiņas, kā arī veikt programmatūras koda ātrdarbības optimizāciju (tālāk tekstā – papildinājumi; uzturēšana un papildinājumi tālāk tekstā kopā – DARBS), saskaņā ar IZPILDĪTĀJA piedāvāto vienas darba stundas izcenojumu (līguma 2. pielikums).

2. LĪGUMA TERMIŅŠ

2.1. DARBA izpildi IZPILDĪTĀJS nodrošina no līguma spēkā stāšanās dienas līdz 2022. gada 30. jūnijam.

2.2. Līgums stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas brīdī un ir spēkā līdz pilnīgai līguma saistību izpildei.

3. DARBA IZPILDES KĀRTĪBA

3.1. PASŪTĪTĀJA mērķis ir nodrošināt vietnes pieejamības līmeni 99.5% (deviņdesmit deviņi un piecas desmitdaļas procentu) mēnesī. IZPILDĪTĀJS līguma darbības laikā nodrošina tādu vietnes programmatūras kvalitāti un konfigurācijas parametrus, kas neliedz sasniegt šajā līguma punktā noteikto vietnes pieejamības līmeni. IZPILDĪTĀJS nav atbildīgs par serveru un servisu programmatūras konfigurācijas izraisītu vietnes nepieejamību. Aprēķinot laika periodu, kādu IZPILDĪTĀJA vainas dēļ nav nodrošināta vietnes pieejamība, līgumā noteiktais reakcijas laiks un vietnes kļūdas novēršanas termiņš netiek atskaitīts.

3.2. IZPILDĪTĀJS norāda kontaktpersonu saziņai ar PASŪTĪTĀJU vietnes uzturēšanas jautājumos. Ja kontaktpersona mainās, IZPILDĪTĀJS par to nekavējoties paziņo PASŪTĪTĀJAM. IZPILDĪTĀJS nodrošina PASŪTĪTĀJAM konsultācijas darbadienās no plkst. 8.00 līdz plkst. 18.00 (tālrunis [...]vai [...]; e-pasta adrese: [...]). Ārpus šajā līguma punktā minētā laika IZPILDĪTĀJS nodrošina PASŪTĪTĀJAM

konsultācijas pa mobilajiem tālruņiem [...] vai [...]. Ja IZPILDĪTĀJS nodrošina DARBA izpildi, piesaistot citas personas (piemēram, apakšuzņēmēju), IZPILDĪTĀJS norāda šīs personas kontaktpersonu, kura ir pieejama konsultācijām šā līguma punkta pirmajā teikumā minētajos laikos.

3.3. Ja PASŪTĪTĀJS vietnes uzturēšanas laikā konstatē vietnes kļūdu, tai skaitā drošības ievainojamību, PASŪTĪTĀJS, pēc saviem ieskatiem, klasificē kļūdu kā kritisku (ja tā apturējusi vietnes funkcijas turpmāku izmantošanu vai konstatēta kritiska sistēmas drošības ievainojamība), svarīgu (ja tā būtiski traucē vietnes izmantošanu vai konstatēta nozīmīga drošības ievainojamība) vai citu un par to nosūta IZPILDĪTĀJAM paziņojumu uz e-pasta adresēm [...] un [...], norādot kļūdas klasifikāciju. Ja PASŪTĪTĀJS tehnisku iemeslu dēļ nevar nosūtīt paziņojumu uz e-pastu, PASŪTĪTĀJS informē IZPILDĪTĀJU par konstatēto kļūdu vai sistēmas ievainojamību pa tālruni [...]. Šādā gadījumā IZPILDĪTĀJS fiksē žurnālā pieteikto kļūdu un pieteikšanas datumu.

3.4. IZPILDĪTĀJS novērš līguma 3.3. punktā minēto vietnes kļūdu šādā termiņā:

3.4.1. kritisku kļūdu – 1 (vienas) darbadienas laikā pēc PASŪTĪTĀJA paziņojuma saņemšanas, pieskaitot reakcijas laiku, kāds pieļaujams saskaņā ar tehnisko specifikāciju (līguma 1. pielikumu);

3.4.2. svarīgu kļūdu – 5 (piecu) darbadienu laikā pēc PASŪTĪTĀJA paziņojuma saņemšanas, pieskaitot reakcijas laiku, kāds pieļaujams saskaņā ar tehnisko specifikāciju (līguma 1. pielikumu);

3.4.3. citu kļūdu – 15 (piecpadsmi) darbadienu laikā pēc PASŪTĪTĀJA paziņojuma saņemšanas, pieskaitot reakcijas laiku, kāds pieļaujams saskaņā ar tehnisko specifikāciju (līguma 1. pielikumu).

3.5. Par notikumiem, kas apdraud vietnes drošību, IZPILDĪTĀJS nekavējoties informē PASŪTĪTĀJU pa tālruni [...], un PUSES saskaņo darbības apdraudējuma novēršanai.

3.6. Ja PASŪTĪTĀJS vietnes uzturēšanas laikā konstatē kļūdu vietnē publicētajā informācijā, kuru tas nevar novērst saviem spēkiem un ir nepieciešama IZPILDĪTĀJA darbinieku iesaiste, PASŪTĪTĀJS, pēc saviem ieskatiem, klasificē kļūdu kā kritisku (ja tā radījusi risku nepareizas informācijas izplatībai un reputācijas risku), svarīgu (ja tā būtiski traucē informācijas uztveramību) vai citu un par to informē IZPILDĪTĀJU, izdarot ierakstu tehniskajā specifikācijā (līguma 1. pielikums) minētajā izmaiņu un kļūdu pieteikumu vadības sistēmā (tālāk tekstā – izmaiņu pārvaldības sistēma), norādot kļūdas klasifikāciju. Ja PASŪTĪTĀJS tehnisku iemeslu dēļ nevar ievietot paziņojumu izmaiņu pārvaldības sistēmā, PASŪTĪTĀJS informē IZPILDĪTĀJU par konstatēto kļūdu pa tālruni [...]. Šādā gadījumā IZPILDĪTĀJS fiksē izmaiņu pārvaldības sistēmā pieteikto kļūdu un pieteikšanas datumu.

3.7. IZPILDĪTĀJS novērš līguma 3.6. punktā minēto vietnes kļūdu šādā termiņā:

3.7.1. kritisku kļūdu – 1 (vienas) stundas laikā pēc PASŪTĪTĀJA paziņojuma saņemšanas, pieskaitot reakcijas laiku, kāds pieļaujams saskaņā ar tehnisko specifikāciju (līguma 1. pielikumu);

3.7.2. svarīgu kļūdu – 1 (vienas) darbadienas laikā pēc PASŪTĪTĀJA paziņojuma saņemšanas, pieskaitot reakcijas laiku, kāds pieļaujams saskaņā ar tehnisko specifikāciju (līguma 1. pielikumu);

3.7.3. citu kļūdu – 5 (piecu) darbadienu laikā pēc PASŪTĪTĀJA paziņojuma saņemšanas, pieskaitot reakcijas laiku, kāds pieļaujams saskaņā ar tehnisko specifikāciju (līguma 1. pielikumu).

3.8. IZPILDĪTĀJS vietnes uzturēšanas laikā nodrošina iespēju PASŪTĪTĀJAM pārliecināties par IZPILDĪTĀJA spēju veikt vietnes uzturēšanu līgumā paredzētajā apjomā un kvalitātē.

3.9. PASŪTĪTĀJAM vietnes uzturēšanas laikā ir tiesības attālināti veikt vietnes drošības pārbaudes ar rīkiem, kas netraucē tās darbību, 2 (divas) darbadienas iepriekš informējot IZPILDĪTĀJU par drošības pārbaudes laiku.

3.10. IZPILDĪTĀJS 5 (piecu) darbadienu laikā pēc PASŪTĪTĀJA pieprasījuma par papildinājumu izveidi saņemšanas izmaiņu pārvaldības sistēmā iesniedz PASŪTĪTĀJAM saskaņošanai papildinājumu tāmi, nosūtot to uz e-pasta adresi [..], kurā norāda papildinājumu izveides apjomu, to akcepttestu uzsākšanas termiņu, papildinājumus izveides termiņu un maksu par to izpildi, kuru aprēķina atbilstoši IZPILDĪTĀJA piedāvājumā (līguma 2. pielikums) noteiktajai IZPILDĪTĀJA stundas maksai (tālāk tekstā – papildinājumu tāme). IZPILDĪTĀJS uzsāk papildinājumu izveidi tikai pēc papildinājumu tāmes akceptēšanas no PASŪTĪTĀJA puses.

3.11. Pirms papildinājumu izveides uzsākšanas PASŪTĪTĀJS var rīkot PUŠU sanākumi, kurā PASŪTĪTĀJS precizē papildinājumu izveides prasības un PUSES vienojas par precīziem papildinājumu izveides termiņiem. PASŪTĪTĀJS ir tiesīgs rīkot sanāksmes arī papildinājumu izveides laikā, lai uzraudzītu papildinājumu izveides atbilstību līguma nosacījumiem (tālāk tekstā – sanāksmes).

3.12. PASŪTĪTĀJS ne vēlāk kā 1 (vienu) darbadienu pirms sanāksmes dienas nosūta IZPILDĪTĀJAM paziņojumu par sanāksmes vietu un laiku un vēlamo papildinājumu izveides termiņu uz e-pasta adresi [..]. IZPILDĪTĀJS nosūta apstiprinājumu par piedalīšanos sanāksmē un PASŪTĪTĀJA noteikto papildinājumu izveides termiņu.

3.13. IZPILDĪTĀJAM ir pienākums piedalīties PASŪTĪTĀJA rīkotajās sanāksmēs, saskaņot veicamo papildinājumu apjomu un prasības, kā arī sniegt ziņojumu par papildinājumu izveides gaitu. IZPILDĪTĀJAM ir saistoši PASŪTĪTĀJA pieņemtie lēmumi un norādījumi saistībā ar papildinājumu izveidi.

3.14. Pēc papildinājumu izveides IZPILDĪTĀJS nodrošina PASŪTĪTĀJAM iespēju veikt attiecīgo papildinājumu pārbaudi testa vidē (akcepttestēšanu) un informē par papildinājumu izveides pabeigšanu, veicot attiecīgu ierakstu izmaiņu pārvaldības sistēmā.

3.15. PASŪTĪTĀJS 5 (piecu) darbadienu laikā no papildinājumu izveides pabeigšanas pārbauda papildinājumu atbilstību līguma noteikumiem un pieņem to izpildi, izdarot attiecīgu ierakstu izmaiņu pārvaldības sistēmā, vai iesniedz IZPILDĪTĀJAM motivētu atteikumu pieņemt papildinājumus. Papildinājumiem, kuru PUŠU saskaņotajā papildinājumu tāmē norādītais izstrādes laiks pārsniedz 150 (viens simts piecdesmit) darba stundas, šajā līguma punktā minēto pārbaudi PASŪTĪTĀJS veic 10 (desmit) darbadienu laikā no dienas, kad IZPILDĪTĀJS informējis par papildinājumu izveides pabeigšanu, veicot attiecīgu ierakstu izmaiņu pārvaldības sistēmā.

3.16. PASŪTĪTĀJA motivēta atteikuma gadījumā IZPILDĪTĀJAM ir pienākums novērst trūkumus, atkārtoti izdarīt ierakstu izmaiņu pārvaldības sistēmā par papildinājumu izveides pabeigšanu un atkārtoti nodrošināt PASŪTĪTĀJAM iespēju veikt attālinātu attiecīgo papildinājumu pārbaudi testa vidē līguma 3.15. punktā noteiktajā kārtībā.

3.17. Papildinājumu izveides diena ir diena, kad papildinājumu izveide pabeigta un IZPILDĪTĀJS izdarījis attiecīgu ierakstu izmaiņu pārvaldības sistēmā, ja PASŪTĪTĀJS papildinājumus pieņēmis līguma 3.15. punktā noteiktajā kārtībā. PASŪTĪTĀJA motivēta atteikuma gadījumā papildinājumu izveides diena ir diena, kad IZPILDĪTĀJS ir novērsis PASŪTĪTĀJA motivētajā atteikumā norādītos trūkumus, atkārtoti izdarījis ierakstu izmaiņu pārvaldības sistēmā par papildinājumu izveides pabeigšanu un atkārtoti nodrošinājis PASŪTĪTĀJAM iespēju veikt attālinātu attiecīgo papildinājumu pārbaudi testa vidē, ja PASŪTĪTĀJS attiecīgo papildinājumu pieņēmis līguma 3.15. punktā noteiktajā kārtībā.

3.18. IZPILDĪTĀJS nodrošina, ka DARBA izpildi veic speciālisti ar šādu kvalifikāciju:

3.18.1. projekta vadītājs:

3.18.1.1. akadēmiskā augstākā izglītība (bakalaurs vai augstāka) vai otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība (5. profesionālās kvalifikācijas līmenis) informācijas tehnoloģijās;

3.18.1.2. pēdējo 3 (triju) gadu (2015., 2016. un 2017. gads, kā arī 2018. gads līdz piedāvājuma iesniegšanai) laikā* vadīti vismaz 2 (divi) interneta vietņu izstrādes vai būtisku papildinājumu veikšanas projekti, vismaz 1 (vienā) no šiem projektiem vietne veidota, izmantojot *Joomla! 3.x* platformu;

3.18.1.3. pieredze izmaiņu pārvaldības sistēmu (piemēram, *Microsoft Visual Studio Teams Services, Atlassian Jira*) izmantošanā darbu organizēšanai;

3.18.1.4. C līmeņa valsts valodas prasmes;

3.18.2. vadošais programmētājs:

3.18.2.1. akadēmiskā augstākā izglītība (bakalaurs) vai pirmā līmeņa profesionālā augstākā izglītība (4. profesionālās kvalifikācijas līmenis) informācijas tehnoloģijās;

3.18.2.2. praktiskā dalība kā vadošajam programmētājam vismaz 2 projektu izstrādē pēdējo 3 (triju) gadu laikā (2015., 2016. un 2017. gads, kā arī 2018. gads līdz piedāvājuma iesniegšanai)*;

3.18.2.3. prasmes *PHP 7* programmēšanā;

3.18.2.4. izstrādes prasmes *Microsoft SQL Server* vidē;

3.18.2.5. *CSS*, t.sk. adaptīvā dizaina izstrādes prasmes;

3.18.2.6. *git* versiju pārvaldības sistēmas izmantošanas prasmes.

3.19. IZPILDĪTĀJS drīkst veikt līguma 3.18. punktā minēto speciālistu, par kuriem IZPILDĪTĀJS sniedzis informāciju PASŪTĪTĀJAM atbilstoši iepirkuma nolikuma (iepirkums LB/2018/53) prasībām, nomaiņu tikai ar PASŪTĪTĀJA rakstisku piekrišanu atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 62. panta nosacījumiem. IZPILDĪTĀJS iesniedz PASŪTĪTĀJAM rakstisku apliecinājumu u.c. PASŪTĪTĀJA pieprasīto informāciju par jaunā speciālista kvalifikācijas atbilstību līguma 3.18.1. vai 3.18.2. punkta prasībām reizē ar rakstisku lūgumu veikt iepriekšējā speciālista nomaiņu.

3.20. IZPILDĪTĀJS drīkst nomainīt saistīto personu, par kuru IZPILDĪTĀJS sniedzis informāciju PASŪTĪTĀJAM atbilstoši iepirkuma LB/2018/53 nolikuma prasībām un uz kuras iespējām IZPILDĪTĀJS ir balstījies no iepirkuma LB/2018/53 nolikuma izrietošo kvalifikācijas prasību izpildei, tikai ar PASŪTĪTĀJA rakstisku piekrišanu atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 62. panta nosacījumiem.

3.21. Ja PASŪTĪTĀJS konstatē, ka IZPILDĪTĀJS ir pārkāpis līgumu vai PASŪTĪTĀJAM ir citi iebildumi saistībā ar IZPILDĪTĀJA veikto līguma saistību izpildes kvalitāti vai termiņiem, PASŪTĪTĀJS iesniedz IZPILDĪTĀJAM rakstisku pretenziju. Ja IZPILDĪTĀJS pēc PASŪTĪTĀJA pretenzijas saņemšanas nenovērš PASŪTĪTĀJA norādītos trūkumus PASŪTĪTĀJA noteiktajā termiņā, PASŪTĪTĀJS par attiecīgo līguma pārkāpumu ir tiesīgs iesniegt atkārtotas pretenzijas, kas līguma 5.5. punkta izpratnē atzīstamas par atsevišķām pretenzijām.

4. MAKSA PAR DARBU UN NORĒĶINU KĀRTĪBA

4.1. Maksa par vietnes uzturēšanu mēnesī ir 309.76 EUR (trīs simti deviņi *euro* un 76 centi), t.sk. atlīdzība par vietnes uzturēšanu 256.00 EUR (divi simti piecdesmit seši *euro* un 0 centi) un 21% pievienotās vērtības nodoklis 53.76 EUR (piecdesmit trīs *euro* un 76 centi).

4.2. PASŪTĪTĀJS samaksā maksu par iepriekšējā mēnesī veikto vietnes uzturēšanu 10 (desmit) darbadienu laikā pēc pienācīgas vietnes uzturēšanas un atbilstoša IZPILDĪTĀJA rēķina saņemšanas.

4.3. Maksa par papildinājumu izveidi (ja tādi veikti) noteikta abpusēji akceptētā papildinājumu tāmē. Papildinājumu izveides 1 (vienas) darba stundas izcenojums ir noteikts līguma 2. pielikumā.

4.4. PASŪTĪTĀJS samaksā maksu par papildinājumu izveidi 10 (desmit) darbadienu laikā pēc attiecīgo papildinājumu izveides pieņemšanas un atbilstoša IZPILDĪTĀJA rēķina saņemšanas.

4.5. PUSES vienojas, ka IZPILDĪTĀJS var iesniegt PASŪTĪTĀJAM rēķinu elektroniski, nosūtot to uz e-pasta adresi rekini@bank.lv. Elektroniski nosūtīts rēķins tiek uzskatīts par saņemtu nākamajā darbadienā pēc tā nosūtīšanas uz šajā līguma punktā norādīto e-pasta adresi.

5. PUŠU ATBILDĪBA

5.1. Ja IZPILDĪTĀJS kavē līguma 3.4.1., 3.4.2., 3.4.3., 3.7.1., 3.7.2 vai 3.7.3. punktā noteikto kļūdu novēršanas termiņu vairāk nekā 2 (divas) darbadienas, PASŪTĪTĀJAM, rakstiski par to brīdinot IZPILDĪTĀJU, ir tiesības pēc saviem ieskatiem vienoties par šo kļūdu novēršanu ar trešo personu un pēc attiecīgo kļūdu novēršanas iesniegt IZPILDĪTĀJAM rēķinu par izmaksām, kas radušās PASŪTĪTĀJAM saistībā ar attiecīgo kļūdu novēršanu. IZPILDĪTĀJAM ir pienākums samaksāt (kompensēt) PASŪTĪTĀJAM šā līguma punkta pirmajā teikumā minētās kļūdas novēršanas izmaksas (trešās personas sniegto pakalpojumu izmaksas) 10 (desmit) darbadienu laikā no PASŪTĪTĀJA rēķina saņemšanas.

5.2. Ja IZPILDĪTĀJS nav nodrošinājis vietnes programmatūras kvalitāti vai konfigurācijas, kā rezultātā vietne nav bijusi publiski pieejama, par katru stundu kopējā pārtraukumu apjoma vietnes darbībā mēnesī, kas pārsniedz saskaņā ar līguma 3.1. punktā noteikto vietnes pieejamības līmeni pieļauto pārtraukumu apjomu, IZPILDĪTĀJS maksā līgumsodu 30.00 EUR (trīsdesmit *euro*) apmērā.

5.3. Ja IZPILDĪTĀJS kavē līguma 3.4.1., 3.4.2., 3.4.3., 3.7.1., 3.7.2. vai 3.7.3. punktā noteikto kļūdas novēršanas termiņu vai pārsniedz līguma 1. pielikumā noteikto reakcijas laiku vairāk nekā 12 (divpadsmit) stundas, IZPILDĪTĀJS maksā PASŪTĪTĀJAM līgumsodu 1% (viens procenta) apmērā no līguma 4.1. punktā minētās mēneša maksas par katru nokavēto stundu.

5.4. Par PUŠU saskaņotajā papildinājumu tāmē noteiktā papildinājumu izveides termiņa nokavējumu IZPILDĪTĀJS maksā PASŪTĪTĀJAM līgumsodu 0.5% (piecu desmitdaļu procenta) apmērā no minētajā tāmē noteiktās kopējās maksas par papildinājumu izveidi par katru kavēto kalendāro dienu, bet kopā ne vairāk kā 10% (desmit procentu) no papildinājumu tāmē noteiktās kopējās maksas par papildinājumu izveidi.

5.5. Ja PASŪTĪTĀJS iesniedz IZPILDĪTĀJAM līguma 3.21. punktā minēto pretenziju vairāk nekā vienu reizi, par katru nākamo (sākot no otrās) PASŪTĪTĀJA iesniegto pretenziju IZPILDĪTĀJS maksā PASŪTĪTĀJAM līgumsodu 100.00 EUR (viens simts *euro*) apmērā.

5.6. Par līguma 4.2. vai 4.4. punktā noteiktā samaksas termiņa nokavējumu PASŪTĪTĀJS maksā IZPILDĪTĀJAM līgumsodu 0.5% (piecu desmitdaļu procenta) apmērā no kavētā maksājuma summas par katru kavēto kalendāro dienu, bet kopā ne vairāk kā 10% (desmit procentu) no kavētā maksājuma summas. PASŪTĪTĀJS veic līgumsoda samaksu IZPILDĪTĀJAM 10 (desmit) darbadienu laikā no IZPILDĪTĀJA pieprasījuma un atbilstoša rēķina saņemšanas dienas.

5.7. IZPILDĪTĀJAM līgumsods ir jāsamaksā 10 (desmit) darbadienu laikā no PASŪTĪTĀJA rēķina saņemšanas dienas. PASŪTĪTĀJAM ir tiesības ieturēt IZPILDĪTĀJA maksājamo līgumsodu no līgumā noteiktajiem PASŪTĪTĀJA maksājumiem IZPILDĪTĀJAM.

5.8. Līgumsoda samaksa neatbrīvo PUSES no līguma saistību izpildes pienākuma.

6. AUTORTIESĪBAS UN TO IZMANTOŠANA

6.1. IZPILDĪTĀJS nodod PASŪTĪTĀJAM visas mantiskās tiesības uz līguma izpildes rezultātā IZPILDĪTĀJA un tā piesaistīto personu radītajām vietnes komponentēm un papildinājumiem (tālāk tekstā – Objekti), tai skaitā tiesības Objektus publiskot, padarīt tos pieejamus sabiedrībai u.tml., kā arī atļauj PASŪTĪTĀJAM pēc saviem ieskatiem izdarīt Objektos jebkādas pārveidojumus, grozījumus un papildinājumus bez atsevišķas IZPILDĪTĀJA atļaujas saņemšanas. IZPILDĪTĀJS uz 100 (viens simts) gadiem piešķir PASŪTĪTĀJAM izņēmuma licenci uz Objektiem, saskaņā ar kuru PASŪTĪTĀJAM ir tiesības PASŪTĪTĀJAM nepieciešamajā veidā atbilstoši vispārpieņemtajam Objektu izmantošanas mērķiem tos izmantot, gan norādot, gan nenorādot Objektu autoru.

6.2. Līguma izpildē IZPILDĪTĀJS izmanto tikai licencētu vai citādi likumīgi iegūtu programmatūru.

6.3. IZPILDĪTĀJS garantē, ka ir pilnībā ievērojis autortiesības un ka trešo personu autortiesības netiek pārkāptas ar līguma noslēgšanu un tā izpildi. Ja kāda trešā persona ceļ prasību par autortiesību pārkāpumu pret PASŪTĪTĀJU par IZPILDĪTĀJA vai tā piesaistīto personu izveidoto Objektu, IZPILDĪTĀJS uzņemas visu atbildību par trešās personas prasību pret PASŪTĪTĀJU un atlīdzina PASŪTĪTĀJAM visus zaudējumus.

6.4. Līguma 6.1. un 6.3. punkts ir spēkā neierobežotu laiku un paliek spēkā arī tad, ja PUSE vienpusēji atkāpjas no līguma vai līgums izbeidzas citādi.

7. KONFIDENCIALITĀTE

7.1. PUSE nedrīkst izpaust informāciju par otru PUSI, līgumu un līguma ietvaros veicamo DARBU, izņemot publiski pieejamu informāciju, bez otras PUSES rakstiskas atļaujas, izņemot normatīvajos aktos noteiktos gadījumus.

7.2. Līguma 7.1. punktā noteiktais konfidencialitātes pienākums ir spēkā neierobežotu laiku un paliek spēkā arī tad, ja PUSE vienpusēji atkāpjas no līguma vai ja līgums izbeidzas citādi.

7.3. IZPILDĪTĀJS apzinās, ka Numismātikas produktu tirdzniecības platformā tiek veikta fizisko personu datu apstrāde un līguma izpildes laikā PASŪTĪTĀJS var pilnvarot IZPILDĪTĀJU veikt atsevišķus uzdevumus, kuru ietvaros daļa no vietnē esošajiem personu datiem IZPILDĪTĀJAM var kļūt pieejama. IZPILDĪTĀJS kā persona, kuru PASŪTĪTĀJS (personas datu pārzinis) ir pilnvarojis apstrādāt personu datus, līguma izpildes laikā ievēro vispārīgos personu datu apstrādes un aizsardzības principus un PASŪTĪTĀJA prasības attiecībā uz personu datu apstrādi un aizsardzību, t.sk. kontrolē, kuriem IZPILDĪTĀJA nodarbinātajiem un kādā apjomā ir piekļuve personu datiem, nodrošina, ka personu dati netiek izmantoti vai izpausti, kā arī pēc PASŪTĪTĀJA pieprasījuma dzēš IZPILDĪTĀJA un tā nodarbināto rīcībā esošos personu datus un to kopijas.

8. NEPĀRVARAMA VARA

8.1. PUSE nav atbildīga par līgumā noteikto saistību pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja tā radusies tādu apstākļu dēļ, kurus PUSE nevar paredzēt līguma slēgšanas brīdī, kā arī nevar pārvarēt vai novērst, t.sk. dabas stihijas, ugunsgrēka, militārās akcijas vai blokādes dēļ (tālāk tekstā – NEPĀRVARAMAS VARAS APSTĀKĻI).

8.2. PUSE, kura nevar izpildīt līgumā noteiktās saistības NEPĀRVARAMAS VARAS APSTĀKĻU dēļ, nekavējoties par to paziņo otrai PUSEI. Pretējā gadījumā PUSEI nav tiesību atsaukties uz NEPĀRVARAMAS VARAS APSTĀKĻIEM kā uz atbrīvošanas no atbildības pamatu.

8.3. NEPĀRVARAMAS VARAS APSTĀKĻU gadījumā līgumā noteikto saistību izpildes termiņš automātiski pagarinās par laiku, kas vienāds ar NEPĀRVARAMAS VARAS APSTĀKĻU darbības laiku.

8.4. NEPĀRVARAMAS VARAS APSTĀKĻU iestāšanās faktu PUSE, kura nevar izpildīt līgumā noteiktās saistības, pierāda ar kompetentas valsts vai pašvaldības institūcijas izdotu dokumentu.

9. VIENPUSĒJA ATKĀPŠANĀS NO LĪGUMA

9.1. PUSEI ir tiesības, nemaksājot līgumsodu un neatlīdzinot zaudējumus, vienpusēji atkāpties no līguma sākot ar dienu, kad aprit 1 (viens) gads no līguma spēkā stāšanās dienas, rakstiski paziņojot par to otrai PUSEI ne vēlāk kā 6 (sešus) mēnešus pirms līguma izbeigšanas.

9.2. PASŪTĪTĀJAM ir tiesības, nemaksājot līgumsodu un neatlīdzinot zaudējumus, vienpusēji atkāpties no līguma, rakstiski paziņojot par to IZPILDĪTĀJAM, šādos gadījumos:

9.3. ja IZPILDĪTĀJS kavē līguma 3.4.1., 3.4.2., 3.4.3., 3.7.1., 3.7.2. vai 3.7.3. punktā noteikto termiņu vai pārsniedz līguma 1. pielikumā noteikto reakcijas laiku vairāk nekā 7 (septiņas) kalendārās dienas;

9.4. ja PASŪTĪTĀJS ir iesniedzis IZPILDĪTĀJAM līguma 3.21. punktā minēto pretenziju vairāk nekā 2 (divas) reizes;

9.5. ja tiesā ierosināts IZPILDĪTĀJA tiesiskās aizsardzības vai maksātnespējas process.

9.6. Ja līgums tiek izbeigts saskaņā ar līguma 9.2.1. vai 9.2.2. punktu, IZPILDĪTĀJS 10 (desmit) darbadienu laikā no PASŪTĪTĀJA paziņojuma par vienpusēju atkāpšanos no līguma saņemšanas maksā PASŪTĪTĀJAM līgumsodu trīskāršas līguma 4.1. punktā minētās mēneša maksas apmērā.

9.7. Ja NEPĀRVARAMAS VARAS APSTĀKĻI turpinās ilgāk nekā 2 (divus) mēnešus, PUSEI ir tiesības, nemaksājot līgumsodu un neatlīdzinot nekādus zaudējumus, vienpusēji atkāpties no līguma, rakstiski par to paziņojot otrai PUSEI.

10. STRĪDU RISINĀŠANA UN LĪGUMAM PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI

10.1. Strīdus un domstarpības, kas rodas saistībā ar līgumu, PUSES risina savstarpēju pārrunu ceļā. Strīdus un domstarpības, par kurām PUSES nevar vienoties pārrunu ceļā, izskata Latvijas Republikas tiesā. Tiesas vieta – Rīga, Latvija.

10.2. Līgums uzrakstīts un izpildāms saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

11. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

11.1. Līguma izpildē PASŪTĪTĀJU pilnvaroti pārstāvēt šādi PASŪTĪTĀJA darbinieki:

11.1.1. izpildīt līguma 3.3., 3.5., 3.6. un 3.12. punktā minētās darbības – [...] (tālr. [...], e-pasta adrese: [...]);

11.1.2. pieņemt līguma 3.10., 3.15, 3.19. un 3.20. punktā minētos lēmumus – Starptautisko attiecību un komunikācijas pārvaldes vadītāja vietnieks, kuru PASŪTĪTĀJA valde ir pilnvarojusi veikt ar saimnieciskajiem darījumiem un iepirkumiem saistīto jautājumu pārvaldību.

11.2. Līguma grozījumus PUSES noformē rakstiski, un tie kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu to abpusējas parakstīšanas brīdī.

11.3. Visi līguma pielikumi ir līguma neatņemamas sastāvdaļas.

11.4. Līguma izpildē PASŪTĪTĀJA kontaktpersona ir [...] (tālr. [...], e-pasta adrese: [...]). Līguma izpildē IZPILDĪTĀJA kontaktpersona ir [...] (tālr. [...], e-pasta adrese: [...]).

11.5. Līgums sagatavots elektroniskā dokumenta veidā uz 12 (divpadsmit) lapām, t.sk. tā 1. pielikums uz 3 (trīs) lapām un 2. pielikums uz 1 (vienas) lapas, 2 (divos) eksemplāros, no kuriem viens glabājas pie PASŪTĪTĀJA, otrs – pie IZPILDĪTĀJA. PUSES LĪGUMU paraksta ar drošu elektronisko parakstu, kurš satur laika zīmogu. Parakstīšanas datums skatāms laika zīmogā. PUSĒM ir pieejams abpusēji parakstīts LĪGUMS elektroniskā formātā.

12. PUŠU JURIDISKĀS ADRESES UN REKVIZĪTI

12.1. PASŪTĪTĀJS – Latvijas Banka, K. Valdemāra ielā 2A, Rīgā, LV-1050, reģistrēta Latvijas Republikas Valsts ieņēmumu dienesta Pievienotās vērtības nodokļa maksātāju reģistrā ar Nr. LV90000158236, konts Latvijas Bankā LV35 LACB 0EUR 1750 5010 0, BIC LACBLV2X.

12.2. IZPILDĪTĀJS – SIA "PHYCON", Kristapa ielā 16C – 10, Rīga, LV-1046, reģistrēta komercreģistrā ar Nr. 40103616240 un Valsts ieņēmumu dienesta Pievienotās vērtības nodokļa maksātāju reģistrā ar Nr. LV40103616240. Norēķinu konts [...] ([...]), BIC [...].

PASŪTĪTĀJS

IZPILDĪTĀJS

/_____/

/_____/

2018. gada __. _____

2018. gada __. _____

LATVIJAS BANKAS NUMISMĀTIKAS PRODUKTU TIRDZniecības PLATFORMAS TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

1. INTERNETA VIETNES UN TĀS KOMPONENŠU APRAKSTS

1.1. Vietnes mērķis ir nodrošināt Latvijas Bankas numismātikas produktu izplatīšanas kanālu interneta vidē.

1.2. Interneta vietne izvietota *Microsoft Azure* datu centrā, izmantojot *PaaS* servisu:

1.2.1. tīmekļa serveris: *Azure Web App Services*;

1.2.2. skriptu interpretators: *PHP 7.1, 64 bit*;

1.2.3. datubāze: *Azure SQL Database*;

1.2.4. vietne konfigurēta domēna vārdiem *www.e-monetas.lv*, *www.e-monētas.lv*, *www.e-monetas.lv*.

1.3. Tirdzniecības platformas administratīvā saskarne veidota izmantojot *Joomla! 3.7*. Tā nodrošina jaunumu sadaļas pārvaldību, izvēlņu un citu lapas moduļu struktūras un satura pārvaldību, produktu aprakstu un noliktavas informācijas ievadi (produktu pamatinformācija tiek ielasīta no citas datorsistēmas *JSON* formātā).

1.4. Platformas publiskā saskarne veidota kā standarta *PHP* risinājums, neizmantojot *Joomla!* ietvaru.

1.4.1. Vietne tiek izmantota gan ikdienā, gan jaunu produktu izplatīšanas pirmajās dienās, kad apmeklējums ir daudzkārt lielāks (pārsniedz 1000 vienlaicīgas apmeklējuma sesijas).

1.4.2. Norēķinu veikšanu tirdzniecības platformā nodrošina *SwedBank Payment Portal* risinājums, kurā iespējams veikt darījumus ar *Visa* un *Mastercard* kredītkartēm, kā arī *SEB Latvija*, *Swedbank Latvija*, *Citadele* internetbanku norēķiniem;

1.4.3. Jānodrošina 99.5% pieejamība mēnesī. Kļūdas pieteikuma saņemšanas gadījumā reakcijas laiks¹ līdz 1 (vienai) stundai.

2. PIENĀKUMU SADALĪJUMS UN SADARBĪBAS PRINCIPI

2.1. Pasūtītājs:

2.1.1. nodrošina interneta vietnei nepieciešamo mitināšanas vidi *Microsoft Azure* datu centrā;

2.1.2. nodrošina papildu skaitļošanas jaudas piešķiršanu jaunu numismātikas produktu tirdzniecības pirmajās dienās;

2.1.3. nodrošina interneta vietņu attīstībai nepieciešamo grafiskā dizaina darbu izveidi, dizainera konsultāciju pieejamību un autoruzraudzību;

2.1.4. nodrošina sadarbības vidi *Microsoft Visual Studio Teams Services*, t.sk.

2.1.4.1. *git* koda repozitoriju;

2.1.4.2. *wiki* bibliotēku dokumentācijas uzglabāšanai;

2.1.4.3. izmaiņu un kļūdu pieteikumu vadības sistēmu;

¹ Šā līguma izpratnē reakcijas laiks ir laika periods, kādā Izpildītājam ir pienākums sniegt atbildi uz Pasūtītāja iesniegto kļūdas pieteikumu (šā līguma 3.3. un 3.6. punkts), informējot Pasūtītāju par Izpildītāja veiktajām un plānotajām darbībām kļūdas novēršanai.

- 2.1.5. veic interneta vietņu satura ievietošanu un atjaunošanu;
- 2.1.6. plāno interneta vietnes attīstību;
- 2.1.7. pēc Izpildītāja pieprasījuma veic akcepttestus un ziņo par testu rezultātiem;
- 2.2. Izpildītājs:
 - 2.2.1. nodrošina vietnes uzturēšanu un attīstīšanu, izmantojot Izpildītāja tehnisko nodrošinājumu, programmatūru, pieslēgumu interneta tīklam un personālu;
 - 2.2.2. līguma izpildei izmanto šā pielikuma 2.1.4. punktā minēto sadarbības vidi;
 - 2.2.3. atbilstoši veiktajām izmaiņām papildina vietnes dokumentāciju šā pielikuma 2.1.4.2. punktā minētajā *wiki* bibliotēkā;
 - 2.2.4. apzinās, ka interneta tirdzniecības platformā tiek veikta fizisko personu datu apstrāde un līguma izpildes laikā Pasūtītājs var pilnvarot Izpildītāju veikt atsevišķus uzdevumus, kuru ietvaros daļa no interneta tirdzniecības platformā esošajiem personu datiem Izpildītājam var kļūt pieejama. Izpildītājs kā persona, kuru Pasūtītājs (pārzinis) ir pilnvarojis apstrādāt personu datus, līguma izpildes laikā ievēro vispārīgos personu datu apstrādes un aizsardzības principus un Pasūtītāja prasības attiecībā uz personu datu apstrādi un aizsardzību, t.sk. kontrolē, kuriem Izpildītāja nodarbinātajiem un kādā apjomā ir piekļuve personu datiem, nodrošina, ka personu dati netiek izmantoti vai izpausti, kā arī pēc Pasūtītāja pieprasījuma dzēš Izpildītāja un tā nodarbināto rīcībā esošos personu datus un to kopijas;
 - 2.2.5. apņemas sadarboties ar Pasūtītāja nolīgto tīmekļa vietņu dizaineri un lietojamības dizaineri, t.sk. jaunu produktu dizaina tapšanas laikā;
 - 2.2.6. nodrošina lietošanas videi identiskas testa vides uzturēšanu. Visas programmatūras izmaiņas tiek sākotnēji izvietotas testa vidē.

3. VIETNES UZTURĒŠANA UN ATTĪSTĪŠANA

- 3.1. Līguma darbības laikā Izpildītājs nodrošina vietnes uzturēšanu:
 - 3.1.1. nodrošina, ka vietnes funkcionalitāte korekti attēlojas pēdējo trīs gadu laikā publicēto pārlūkprogrammu *Internet Explorer*, *Opera*, *Mozilla FireFox*, *Google Chrome*, *Safari* versijās. Vietnei jābūt piemērotai HTML pārlūkprogrammām mobilajās ierīcēs, kas aprīkotas ar skārienekrānu, tai jābūt ērti lasāmai un jānodrošina ērta lietojamība arī bez horizontālās ritjoslas izmantošanas, saglabājot lietotājam vizuāli saistošu dizainu;
 - 3.1.2. nodrošina, ka tīmekļa vietnes publiskajā daļā vietnes sākumlapa un vismaz 95% lapu servera pusē tiek ģenerētas ne ilgāk kā 2 sekunžu laikā;
 - 3.1.3. novērš vietnē vai vietnes satura vadības sistēmā identificētās funkcionalitātes vai dizaina kļūdas un nepilnības;
 - 3.1.4. regulāri (ne retāk kā reizi trīs mēnešos) veic interneta vietnes programmatūras auditu, identificējot novecojušas vai aizstājamas komponentes;
 - 3.1.5. pēc Pasūtītāja pieprasījuma veic nelielus vietnes funkcionalitātes attīstīšanas darbus, kuri norēķinu mēneša ietvaros kopsummā nepārsniedz 5 (piecas) stundas, reģistrējot tos šā pielikuma 2.1.4.3. punktā minētajā izmaiņu un kļūdu pieteikumu vadības sistēmā. Tāmi un laika grafiku par šādiem darbiem neveido un maksa par šiem darbiem ir iecenota līgumā noteiktajā mēneša maksā par vietnes uzturēšanu;
 - 3.1.6. veic vietnes lietošanas statistiskās informācijas analītikas rīku, piemēram, *Google Analytics*, konfigurēšanu.
- 3.2. Līguma darbības laikā Izpildītājs pēc Pasūtītāja pieprasījuma nodrošina vietnes funkcionalitātes attīstīšanu, izstrādājot funkcionalitātes papildinājumus un dizaina un vietnes struktūras izmaiņas, kā arī veicot programmatūras koda ātrdarbības optimizāciju (tālāk tekstā – papildinājumi).

3.3. Papildinājumu pieprasīšanas, saskaņošanas, izpildes un pieņemšanas kārtība ir noteikta līguma 3.10.–3.17. punktā.

3.4. Pirms līguma izbeigšanas Izpildītājs sadarbībā ar Pasūtītāju un nākamajiem interneta vietnes uzturētājiem nodrošina vietnes nodošanu.

IZPILDĪTĀJA PIEDĀVĀTĀ CENA

Nosaukums	Mērvienība	Vienas vienības cena (EUR bez PVN)
Latvijas Bankas monētu tirdzniecības platformas uzturēšana	mēnesis	[..]*
Papildinājumu izveide**	stunda	[..]

* Cenā ietilpst nelielu papildinājumu veikšana kopsummā līdz 5 (piecām) stundām mēnesī.

** PASŪTĪTĀJS negarantē kādu noteiktu šā pakalpojuma apjoma pasūtīšanu līguma izpildes laikā.

Cenās ir iekļautas visas izmaksas, kas saistītas ar šā līguma priekšmetā paredzēto pakalpojumu nodrošināšanu, t.sk. nodokļi un nodevas, izņemot pievienotās vērtības nodokli.